



משרד:	המשרד להגנת הסביבה
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך חוות דעת:	28 דצמבר 2010

אל: ועדת ענ"א

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>אגף מערכות מידע במשרד להגנת הסביבה מפתח בסיבות פיתוח יעודיות ועל תשתיות של חברת מיקרוסופט. ולשם כך נדרש להזמין מהחברה חוזה שירותים ותחזוקה.</p> <p>תכונות השירות הנדרשות הן:</p> <p>א. מתן אחריות לתיקון באגים במערכות מיקרוסופט ב. מתן גישה למפתחי חברת מיקרוסופט ולמרכזי הפיתוח ג. ליווי ואחריות של אנשי מיקרוסופט לפיתוח ד. גישה לשאלות במאגרי המידע של חברת מיקרוסופט ה. החוזה נדרש לשנה והוא יוארך מידי שנה מחדש ו.</p>

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא (ק"מ הרש"מ לשם)

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים) שירותים טובין ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת מיקרוסופט ישראל
מספר הספק (פ.ח/צ.ע/מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ 250 אש"ח לשנה
תקופת ההתקשרות:	31.1.2012 - 1.2.2011

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד: מדובר בדרישה לגישה למידע שהנו קנייני של חברת מיקרוסופט כולל גישה למערכות החברה לעובדיה ויועציה. מנהל הלקוח של החברה הצהיר בפני כי אין החברה מאפשרת לספק שירות זה פרט לרכישת חוזה כאמור. המדינה חתמה על הסכם מסגרת בנדון אך השאירה את הוצאת הפטור בידי המשרדים. לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

אורן אריאב	מנהל אגף מערכות מידע	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

שם המאשר: ליאור אגאי תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי חטיבה: נכסים, רכש ולוגיסטיקה



כ"א טבת, תשע"א
28 דצמבר, 2010

לכל מאן דבעי

הנדון: חו"ד גורם מקצועי - חברת Microsoft

שירות Premier הינו שרות הניתן בלעדית על ידי חברת Microsoft ומיועד לתאגידיים וחברות מסדרי גודל שונים. השרות מציע פתרון מהיר ומדויק לבעיות טכניות המשולב במערך של ייעוץ שמטרתו להגביר את מהימנות, זמינות והתמיכה של מערכות מרכזיות בארגון.

השרות ניתן לארגונים בעלי תשתיות Microsoft נרחבות, עבור ארגונים אשר מפתחים בסביבת Microsoft וכן עבור ארגונים אשר משלבים הן תשתיות והן סביבת פיתוח.

עיקר טכנולוגית המידע המיושמת במשרד הינה מבית Microsoft והשירות המוצע במסגרת חוזה Premier מאפשר למשרד תמיכה וייעוץ ישירות מהמפתח. במסגרת ההתקשרות מקבל המשרד מחוייבות של ספק התוכנה לפתרון על פי רמת שירות (SLA) מוגדר מראש.

נוכח יחודיותו של שירות Premier והעובדה שחברת Microsoft הינה היחידה שיכולה לתת את המענה הניתן במסגרת שירות זה אני סבור שחברת Microsoft עונה להגדרת ספק יחיד ע"ס תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

בברכה

אורן אבינאב
מנהל אגף מערכות מידע

